

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2025**(CLIENTS CHARTER REPORT FOR FEBRUARY 2025)****PTJ: KOLEJ EMPAT BELAS**

BIL (NUM)	PIAGAM PELANGGAN (CLIENT CHARTER)	STATUS PENCAPAIAN (ACHIEVEMENT STATUS)		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) JUSTIFICATION (IF NOT ACHIEVE)
		BILANGAN (NUMBERS OF COMPLAINTS)	PERATUS (PERCENTAGE)	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja (85% of minor damage complaints are resolved within 18 working hours)	75/83	90.40%	-