

**LAPORAN MASA TINDAKAN ADUAN KEROSAKAN KOLEJ KEDIAMAN  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
SUKU KEEMPAT (Q4) OKTOBER HINGGA DISEMBER TAHUN 2020**

*Response Time Report for Minor Damage Complaint  
Forth Quarter (Q4) of 2020 (October – December)*

<b>NAMA KOLEJ</b> <i>College Name</i>	<b>ADUAN</b> <i>Reports</i>		
	<b>KURANG</b> <i>18 JAM</i> <i>less than</i> <i>18 hours</i>	<b>LEBIH</b> <i>18 JAM</i> <i>more than</i> <i>18 hours</i>	<b>JUMLAH</b> <i>Total</i>
KOLEJ TUN DR ISMAIL	13	0	13
KOLEJ CANSELOR	5	0	5
KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH	21	2	23
KOLEJ PENDETA ZABA	2	0	2
KOLEJ SEPULUH	31	0	31
KOLEJ DUA BELAS	55	4	59
KOLEJ TIGA BELAS	66	0	66
KOLEJ EMPAT BELAS	33	7	40
KOLEJ TUJUH BELAS	80	0	80
KOLEJ SRI RAJANG	112	0	112
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b> <i>Total Overall</i>	<b>418</b> <b>(96.9%)</b>	<b>13</b> <b>(3.1%)</b>	<b>431</b>