

**LAPORAN MASA TINDAKAN ADUAN KEROSAKAN KOLEJ KEDIAMAN  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
SUKU PERTAMA (Q1) OKTOBER HINGGA DISEMBER TAHUN 2020**

*Response Time Report for Minor Damage Complaint  
First Quarter (Q1) of 2020 (January - March)*

<b>NAMA KOLEJ</b> <i>College Name</i>	<b>ADUAN</b> <i>Reports</i>		
	<b>KURANG</b> <i>18 JAM</i> <i>less than</i> <i>18 hours</i>	<b>LEBIH</b> <i>18 JAM</i> <i>more than</i> <i>18 hours</i>	<b>JUMLAH</b> <i>Total</i>
KOLEJ TUN DR ISMAIL	116	13	129
KOLEJ CANSELOR	84	17	101
KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH	89	8	97
KOLEJ PENDETA ZABA	68	2	70
KOLEJ SEPULUH	157	21	178
KOLEJ DUA BELAS	110	22	132
KOLEJ TIGA BELAS	112	0	112
<b>KOLEJ EMPAT BELAS</b>	<b>118</b>	<b>11</b>	<b>129</b>
KOLEJ TUJUH BELAS	222	5	227
KOLEJ SRI RAJANG	112	0	112
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b> <i>Total Overall</i>	<b>1,188</b> <b>(92.30%)</b>	<b>99</b> <b>(7.70%)</b>	<b>1,287</b>