

**LAPORAN MASA TINDAKAN ADUAN KEROSAKAN KOLEJ KEDIAMAN**  
**SUKU PERTAMA (Q1) JANUARI HINGGA MAC TAHUN 2018**  
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

*Response Time Report for Minor Damage Complaint*

*First Quarter (Q1) of 2018 (Jan – Mar)*

NAMA KOLEJ <i>College Name</i>	<i>ADUAN Reports</i>		
	KURANG 18 JAM <i>Less Than 18 Hours</i>	LEBIH 18 JAM <i>More Than 18 Hours</i>	JUMLAH <i>Total</i>
KOLEJ MOHAMAD RASHID	0	71	71
KOLEJ KEDUA	73	0	73
KOLEJ TUN DR ISMAIL	87	0	87
KOLEJ CANSELOR	63	0	63
KOLEJ KELIMA	56	0	56
KOLEJ KEENAM	51	0	51
KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH	81	0	81
KOLEJ TUN PERAK	32	0	32
KOLEJ PENDETA ZABA	21	0	21
KOLEJ SEPULUH	98	0	98
KOLEJ SEBELAS	70	0	70
KOLEJ DUA BELAS	124	0	124
KOLEJ TIGA BELAS	42	0	42
KOLEJ EMPAT BELAS	85	32	117
KOLEJ LIMA BELAS	90	8	98
KOLEJ ENAM BELAS	210	8	218
KOLEJ TUJUH BELAS	245	0	245
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b> <i>Total Overall</i>	<b>1427</b> <b>(92.3%)</b>	<b>119</b> <b>(7.7%)</b>	<b>1547</b>