

**LAPORAN MASA TINDAKAN ADUAN KEROSAKAN KOLEJ KEDIAMAN**  
**SUKU KETIGA (Q3) JULAI HINGGA SEPTEMBER TAHUN 2018**  
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

*Response Time Report for Minor Damage Complaint*

*Third Quarter (Q3) of 2018 (July – Sept)*

NAMA KOLEJ <i>College Name</i>	<i>ADUAN Reports</i>		
	KURANG 18 JAM <i>Less Than 18 Hours</i>	LEBIH 18 JAM <i>More Than 18 Hours</i>	JUMLAH <i>Total</i>
KOLEJ MOHAMAD RASHID	48	0	48
KOLEJ KEDUA	48	5	53
KOLEJ TUN DR ISMAIL	69	0	69
KOLEJ CANSELOR	88	0	88
KOLEJ KELIMA	66	0	66
KOLEJ KEENAM	50	0	50
KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH	48	0	48
KOLEJ TUN PERAK	17	0	17
KOLEJ PENDETA ZABA	36	0	36
KOLEJ SEPULUH	108	0	108
KOLEJ SEBELAS	107	0	107
KOLEJ DUA BELAS	27	10	37
KOLEJ TIGA BELAS	55	0	55
KOLEJ EMPAT BELAS	43	68	111
KOLEJ LIMA BELAS	46	4	50
KOLEJ ENAM BELAS	17	73	90
KOLEJ TUJUH BELAS	472	0	472
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b> <i>Total Overall</i>	<b>1345</b> <b>(48.3%)</b>	<b>160</b> <b>(10.7%)</b>	<b>1505</b>